

LOVOT 会员 ID 使用协议

谷乐博（上海）机器人有限公司（以下简称“本公司”）向取得了 LOVOT 会员 ID 的用户提供各种网络服务、在线服务及其他服务。

本协议规定了用户（以下简称“用户”或“您”）使用 LOVOT 会员 ID 以及使用通过 LOVOT 会员 ID 提供的各种服务（以下简称“本服务”）的条件和您能够获得的保障和利益。您在购买或使用本服务之前，请全面阅读本协议及本公司的隐私保护政策，并仔细审核本服务中的所有内容。请在同意本协议的前提下取得和使用 LOVOT 会员 ID。如果您不同意以下内容，请停止使用本服务。您的购买或使用行为将视为您同意本服务条款。

第一条 注册

1. 本公司将向按照本公司规定的程序完成注册的用户发行 LOVOT 会员 ID。

2. 只有居住在中国大陆（不包括香港、澳门和台湾）的年满 15 岁及以上的个人可以注册 LOVOT 会员 ID。如果用户为 14 岁或未满 14 岁，则不能自行创建 LOVOT 会员 ID。前述用户应在其父母等法定监护人的管理下创建 LOVOT 会员 ID。

如果您为未成年人，则不能仅自己同意本使用协议，必须由您的父母等法定监护人同意本使用协议。

3. 通过本公司的网上商城或其他支付方式购买 LOVOT 的用户被视为同意注册 LOVOT 会员 ID，用户购买时提供的电话号码将被自动设置为其 LOVOT 会员 ID。

4. 用户应自行承担使用本服务产生的互联网数据费用和设备。

5. 有下列情形之一的，本公司有权拒绝接受用户注册 LOVOT 会员 ID 或取消用户使用本服务的权利。

- (1) 用户使用虚构信息注册。
- (2) 无法按照用户提供的联系方式联系到用户。
- (3) 用户提供了虚假或不准确的信息
- (4) 用户违反了《互联网用户账号信息管理规定》或相关法律的规定
- (5) 用户违反本使用协议
- (6) 其他本公司认为不合适的情况。

第二条 ID 的管理

1. 用户对自己名下的 LOVOT 会员 ID 的管理和使用承担一切责任。用户应严格管理和保管用于认证的 LOVOT 会员 ID。

2. 用户不得将 LOVOT 会员 ID 提供给任何第三方使用。用户不得允许第三方使用、转让或出借 LOVOT 会员 ID。任何第三方对 LOVOT 会员 ID 的使用被视为是用户自身的使用，用户应承担因此产生的所有责任。

3. 如果用户忘记了 LOVOT 会员 ID、或 LOVOT 会员 ID 被第三方使用或盗用，用户应立即通知本公司，并遵循本公司的指示。

4. 在注册 LOVOT 会员 ID 的过程中，如果用户向本公司提供的姓名、地址或其他注册信息等发生变化的，用户应及时按照本公司规定的程序更改相关注册信息。

第三条 ID 的权限

1. 您可以在本公司另行确定的范围内，授予按照本公司规定的程序取得 LOVOT 会员 ID 的其他用户与您使用服务有关的某些权利，或更改或取消您授予他们的权利。您应自行管理授予该等其他用户的授权。

2. 因您向其他用户授予服务的授权而产生的任何争议应在您和该等其他用户之间解决。本公司对此类

争议不承担任何责任。

第四条 ID 的注销/退会

- 1.如果用户希望终止名下 LOVOT 会员 ID 的使用，用户应按照本公司规定的程序向本公司申请终止名下 LOVOT 会员 ID 的使用。
- 2.当本公司根据前款中用户的申请完成相关手续后，用户的 LOVOT 会员 ID 将失效。
- 3.如果其他用户根据用户的授权使用 LOVOT 会员 ID，由于用户的 LOVOT 会员 ID 被注销，其他用户将无法继续使用授予他们的授权的情况下，本公司为了履行用户 LOVOT 会员 ID 的注销程序，可能会要求用户更改自己的授权，以终止用户的 LOVOT 会员 ID 的使用。

第五条 账号的暂停使用和失效

出现下列情况的，本公司可能会暂停用户 LOVOT 会员 ID 的使用权限或使用户的账户失效。

- (1) 用户两年以上没有使用名下的 LOVOT 会员 ID 登录本服务；
- (2) 因难以通知或联系到用户，本公司认为无法继续提供本服务；
- (3) 用户的行为属于本使用协议中规定的任何禁止行为时；
- (4) 用户在注册信息发生变更后未通知本公司；
- (5) 用户死亡时；
- (6) 其他本公司认为用户不适合注册 LOVOT 会员 ID 的情况。

第六条 ID 失效的结果

- 1.用户的 LOVOT 会员 ID 失效后，用户将不能再接受本服务项下的任何服务。
- 2.用户的 LOVOT 会员 ID 失效后，用户通过本服务登记并存储的部分或全部信息可能被删除。

第七条 服务的中断

- 1.本公司可能在以下任何情况下中断本服务的提供。
 - (1) 公司的设备维护，维修或施工时。
 - (2) 由于火灾、停电、自然灾害等原因而无法提供服务时。
 - (3) 其他本公司认为有必要的情况下。
- 2.本公司不承担因本服务的中断导致的任何责任。

第八条 禁止行为

用户不得有下列行为。如果用户存在以下任何一种情况，本公司有权撤销其使用本服务的权利并保留追究其法律责任的权力。

- (1) 使用虚假信息注册的行为；
- (2) 违反本使用协议的行为；
- (3) 以不正当的方式使用本服务的行为；
- (4) 侵犯本公司或第三方的著作权、肖像权、隐私权等权利或损害本公司或第三方的财产、名誉或信誉的行为；
- (5) 诋毁或诽谤本公司或第三方，或损害其名誉或信誉的行为；
- (6) 复制、拷贝、公开、出售、出借或以其他方式使用第三方的 LOVOT 会员 ID 的行为；
- (7) 妨碍本服务运营的行为；
- (8) 未经本公司事先同意，通过使用本服务进行的商业行为；
- (9) 通过使用本服务进行的政治或宗教行为；

- (10) 违反法律或公序良俗的行为；
- (11) 滥用其他用户给予的本服务的权限的行为；
- (12) 如未经当事人同意使用第三方的 LOVOT 会员 ID 等冒充第三方的行为，；
- (13) 本公司认为有可能属于前述任何一项的行为；
- (14) 其他本公司认为不适当的行为。

用户应承担本公司及其关联公司因用户违反本使用协议或通过本服务进行任何非法活动而产生的任何损失、债务和费用（包括但不限于合理的律师费）。

第九条 知识产权

本公司的微信公众号等官方渠道（以下简称“本网站”）上的内容（商标、标志、所有权信息【图片、文字、网站设计、图表】以及关联公司【母公司及其集团公司】的信息受《中华人民共和国著作权法》和其他法律的保护。

未经权利人许可，法律上禁止复制或转用前述内容。

第十条 个人信息的处理

关于您个人信息的处理，请参考《LOVOT 个人信息与隐私保护政策》。

第十一条 问询

请在微信上扫描以下二维码，与本公司微信（LOVOT 客服）联系。



第十二条 通知

本公司以向用户注册的电话号码发送短信息或在官方微信页面等官方渠道发布信息的方式对用户进行通知和联络。

向用户发出的通知在信息发送时或官方渠道发布时视为已经送达用户。

第十三条 协议的变更

1. 本公司保留对本使用协议及各项服务的具体条款进行修改的权利。
2. 根据前款规定进行变更时，如果公司认为该变更符合客户的普遍利益，或该变更不违背本使用协议的目的，且根据变更的必要性、变更后内容的合理性以及与变更相关的其他情况来判断该变更是合理的，则公司可以在官方微信页面或其他官方渠道上发布相关变更内容来通知用户。除各项服务的单独条款中另有规定外，更改后的条款应自官方微信页面或其他官方渠道公布之日起适用。

3.尽管有前款规定，任何依法需要事先通知您或征得您同意的变更，本公司将根据本公司规定的方式提前通知您或征得您同意。

第十四条 责任的免除

1. 本公司只对用户因本公司的原因（公司故意或重大过失的情况除外）而遭受与本服务相关的损害、损失等的直接损害结果负责。如果客户因本公司的故意或重大过失而遭受与本服务有关的直接损害，本公司将根据相关法律法规的规定对该当损害负责。本公司在合同、保证、侵权（包括过失）和其他方面的全部赔偿责任不应超过用户所购货物和相关产品的价值。
2. 本公司对因用户对 LOVOT 会员 ID 的管理或使用不当而给用户造成的损失不承担任何责任。

第十五条 第三方服务

如果用户使用由第三方服务商提供的、接入本服务的第三方服务（以下简称“第三方服务”），那么除本使用协议外，用户在使用第三方服务时应遵守第三方服务商规定的使用协议和其他条件。第三方服务的责任应由提供该当服务的第三方服务商承担。本公司不对第三方服务商提供的服务作出任何保证，也不对用户在使用第三方服务方面产生的任何损失或损害承担任何责任。

第十六条 一般条款

1. 本公司有权自行决定将提供本服务所需的全部或部分工作委托给第三方。
2. 用户不得将本使用协议所约定的权利和义务转让给第三方。
3. 本使用协议受到中华人民共和国大陆地区法律管辖。
4. 与使用本服务有关的任何诉讼，根据诉讼标的的金额，由本公司所在地的人民法院管辖。

版本生效日期：2023 年 5 月 18 日