

软件使用许可协议

本协议约定了谷乐博（上海）机器人有限公司（以下简称"本公司"）开发和销售的 "LOVOT" 机器人及周边设备（以下简称为 "LOVOT"）所使用的软件（计算机软件、使用说明手册等文件和电子文档，以及其更新和升级版，以下统称 "本软件"）的使用条款。请在使用本软件前阅读本协议并同意其内容。请用户审慎阅读并选择接受或不接受本协议（未成年人应在法定监护人陪同下阅读）。用户的下载、安装、使用本软件以及账号获取和登录等行为将视为对本协议的接受，并同意接受本协议各项条款的约束。

此外，本软件可能包括由本公司以外的软件权利人规定使用条款的软件（以下简称"对象外软件"）。用户使用对象外软件应遵守各权利人规定的许可条件。

第一条 总则

本软件受《中华人民共和国著作权法》以及和著作权相关的其他知识产权法律和法规的保护。本公司仅根据本协议条款的约定授权用户使用本软件，本软件的著作权或其他知识产权并不因为使用授权而转让给用户。

第二条 使用权

本公司授予用户非独占的软件使用权。根据本协议的约定，用户可以在其持有的每台 LOVOT 上免费下载和使用的一份本软件。

第三条 权利的限制

1. 用户了解及同意，除非本公司另行声明，本协议项下服务包含的所有产品、技术、软件、程序、数据及其他信息（包括但不限于文字、图像、图片、照片、音频、视频、图表、色彩、版面设计、电子文档）的所有知识产权（包括但不限于版权、商标权、专利权、商业秘密等）及相关权利均归本公司或本公司的日本母公司 GROOVE X 株式会社所有。

除法律、本协议、适用于对象外软件的许可条款或其他条款有明确规定，或在本公司另行允许的范围内以外，用户不得复制、拷贝、转让、出售、出借或许可第三方使用本软件的全部或部分。

用户应保证，除非取得本公司书面授权，对于上述权利用户不得（并不得允许任何第三人）实施包括但不限于出租、出借、出售、散布、复制、修改、转载、汇编、发表、出版、还原工程、反向汇编、反向编译，或以其它方式获取源代码等的行为。

另外用户也不得删除本软件中包含的任何商标或其他专有权利标记或改变前述标志的外观。

2. 用户不得使用本软件侵犯本公司或任何第三方的著作权或其他权利

3. 用户不得以其他以任何违法的方式、为任何违法的目的、或以任何与本协议许可使用不一致的方式使用本软件

4. 在使用本软件的过程中，本软件可能会自动生成数据文件供本软件使用。在这种情况下，这些数据文件应被视为本软件的一部分。

5. 用户在本协议下的软件使用范围为中国大陆（不包括香港、澳门和台湾），使用期限从购买之日起至服务中止之日止。

第四条 软件的权利

本软件的所有权，包括著作权，应属于本公司或根据本协议授权本公司将本软件许可给用户的原始权利人（以下简称“原始权利人”）。除本协议授予的使用权外，用户对该软件不享有任何权利。

第五条 信息收集

通过本软件获取的用户信息以及对这些信息的处理，请参考和确认《LOVOT 个人信息与隐私保护政策》。

第六条 开源软件

- 1.对象外软件包括①以源代码形式或免费公开提供的软件，或其衍生品；以及②与本协议规定不一致（包括但不限于以源代码形式披露或发布对象软件及其衍生产品的义务，以及允许对象软件免费授权给任何第三方的义务）的软件（以下统称为“开源软件”）。
2. 请在本公司指定的网站上查看本公司公开的开源软件的源代码。在使用各开源软件时，适用各开源软件的使用协议。
3. 用户应当在我司指定网站或指定方式下载安装开源软件。谨防在非指定网站下载本软件，以免 LOVOT 或其他设备感染能破坏使用功能，用户数据和获取用户隐私信息的恶意程序。如果用户从未经我司授权的第三方获取相关软件的，我司无法保证相关软件能够正常使用，并对因此给用户造成的损失不承担任何责任。

第七条 ID 的管理

使用本软件，用户需要获取由本公司提供的 LOVOT 会员 ID（以下简称“ID”）。请参照本公司提供的《LOVOT 会员 ID 使用协议》管理 LOVOT 会员 ID。

第八条 责任范围

- 1.本公司和原始权利人不保证本软件没有错误、漏洞或其他缺陷，也不保证本软件的运行不会中断，或使用本软件不会对您或任何第三方造成损害。但是，为修复前述错误、漏洞或其他缺陷，本公司和原始权利人可以通过提供软件和版本升级来修复软件，修正软件的部分内容，或通知用户有关这些错误、漏洞或其他缺陷的问询窗口信息。本款规定的提供软件和版本升级的方法或通知联系人的方法，由本公司或原始权利人自行决定。本公司和原始权利人都保证本软件不侵犯任何第三方的知识产权。本公司对服务所涉的技术和信息的有效性，准确性，正确性，可靠性，质量，稳定，完整和及时性均不作承诺和保证。
2. 除本软件外，本软件可能需要利用其他产品、软件或网络服务（包括但不限于由第三方或由本公司或原始权利人提供的任何此类产品、软件或服务）才能正常运行，此类软件或网络服务的提供者可能会终止或暂停前述服务。本公司和原始权利人都保证前述与本软件的运行相关这些产品、软件或网络服务将持续正常运行，或在未来保持正常运行。
- 3.本软件具有在 LOVOT 与本公司或本公司指定的第三方的服务器连接时自动更新软件的功能。如果用户关闭了自动更新功能，或将该功能设置为询问是否更新软件而用户拒绝执行更新，用户可能无法

使用本软件的全部或部分功能。本公司对此不承担任何责任。

4. 除因本公司或原始权利人的故意或重大过失导致的之外，本公司以及原始权利人在任何情况下只对用户遭受的直接且实际损失承担赔偿责任。赔偿的金额不超过用户能够证明的其购买的本公司商品、服务等金额的总额。法律上另有规定的，按法律规定处理。

第九条 使用限制

本软件不适用于需要高度安全性的用途。本软件在设计上的用途并不包括故障或中断可能导致对生命、身体造成危险或对物体，环境的严重破坏的场景（例如，控制包括核电站在内的核设施、飞机控制、通信系统、空中交通控制、生命支持设备或武器）。本公司和原始权利人都不能保证本软件适用于这些要求高度安全性的场景和用途。

第十条 第三方的责任

用户因使用本软件而与第三方发生涉及著作权、专利权或其他知识产权的纠纷，用户应自行承担相关费用，本公司和原始权利人不承担任何责任。

第十一条 著作权保护和自动更新

1. 用户在使用本软件时，应遵守《中华人民共和国著作权法》以及有关著作权人权利的法律法规以及其他相关知识产权的法律规定。用户在此同意，当用户使用本软件的任何功能涉及复制、存储和恢复受著作权保护的作品时，本公司有权在其认为必要时，记录本软件复制、存储和恢复这些作品的频率，监测其状况，并采取包括拒绝复制、存储和恢复这些作品以及终止本协议等一切行为，以保护这些作品的著作权。

2. 当用户将 LOVOT 连接到本公司或本公司指定的第三方的服务器时，用户应知晓并同意以下内容：

(1) 为了提高本软件的安全功能、修复软件问题等目的，本软件将不定时地自动更新（若用户已设置不使用自动更新功能，则不适用本条款）。

(2) 本软件的功能可能会因为这些软件的更新而增加、修改或删除，用户设定的软件设置也可能被修改或删除。

(3) 本协议的各条款也将适用于更新后的软件。

第十二条 协议的终止/解除

1. 用户违反本协议规定的任何条款的，本公司有权立即暂停或终止提供服务，立即终止或解除协议并要求用户赔偿因用户违反协议中的任何规定而造成的损失。

2. 如果本协议根据前款规定或因任何其他原因被终止，本协议第 4、6、8 至 13、16、17 和 19 条的规定在协议终止后继续有效。

第十三条 软件的卸载

若本协议根据前条规定终止，用户应在本协议终止之日起两周内卸载本软件及其副本，并应向本公司提供软件卸载的书面证明。

第十四条 协议的变更

1. 本公司有权根据需要在全部或部分变更本协议。前述情况下，若该当变更符合用户的一般利益，或者该当变更不违背本协议的目的，并且该当变更具有必要性和合理性，则本公司将在本产品相关网站上提前（五个工作日以上）公布变更后的协议和生效日期。

2. 若协议的变更不符合前款的情况，本公司将在变更后协议生效前，在说明变更的条款的基础上再次向用户取得单独的同意。

第十五条 第三方服务

直接接入本软件或已链接形式接入本软件的除本公司以外的第三方网站，以及由第三方提供的能够接入本软件的服务、应用程序等（以下统称为“第三方服务”），由各第三方服务商公司自行负责管理，不属于本公司的管理范围。请用户按照各第三方服务的使用条款来使用第三方服务。本公司对第三方服务的内容或因使用第三方服务而造成的损失不承担任何责任。第三方服务接入本软件并不意味着本公司推荐使用第三方服务或推荐第三方服务上所列的产品、服务、公司等，也不意味着本公司与第三方服务之间存在例如合作关系等任何特定关系。

第十六条 免责

1. 用户必须自行承担 LOVOT 或其他设备上网或第三方（包括但不限于电信或移动通信提供商）收取的通讯费、信息费等有关费用。如涉及电信增值服务的，我们建议您与您的电信增值服务提供商确认相关的费用问题。

2. 用户因第三方如通讯线路故障、技术问题、网络、移动终端设备故障、系统不稳定性、电力故障、国内法院的命令或第三方的不作为而造成的不能服务或延迟服务，及其他各种不可抗力原因而遭受的一切损失，我司不承担任何责任。

3. 不论是否可以预见，不论是源于何种形式的行为，谷乐博不对由以下原因造成的任何特别的，直接的，间接的，惩罚性的，突发性的或有因果关系的损害或其他任何损害（包括但不限于利润或利息的损失，营业中止，资料灭失）承担责任。

(1) 使用或不能使用服务；

(2) 以非官方指定的方式下载、安装、使用软件及其配套设备而造成的一切后果；

(3) 未经授权的存取或修改数据或数据的传输；

(4) 第三方通过服务所作的陈述或行为；

(5) 其它与服务相关事件，包括疏忽等，所造成的损害。

4. 用户充分了解并同意，鉴于互联网体制及环境的特殊性，用户在服务中分享的信息及个人资料有可能会被他人复制、转载、擅改或做其它非法用途；用户在此已充分意识此类风险的存在，并确认此等风险应完全由用户自行承担，谷乐博对此不承担任何责任。

第十七条 不可抗力

对由于不可抗力原因造成我司无法履行本协议或无法提供本软件服务时，我司将不承担责任。不可抗力原因包括但不限于：天灾、战争或恐怖主义、自然灾害、暴乱、政府行为等。

第十八条 一般条款

1. 用户不得将本使用协议所约定的权利和义务转让给第三方。
2. 用户在使用本软件某一特定服务时，该服务可能会另有单独的协议、相关业务规则等（以下统称为“单独协议”），用户在使用该项服务前请阅读并同意相关的单独协议。
3. 若本协议的任何条款被认定为无效，本协议的其余部分应继续有效。
4. 如果本公司发现或收到他人举报用户有违反本协议约定或违法相关法律法规的，本公司有权不经通知随时对相关内容进行删除、屏蔽等处理，并采取包括但不限于限制、暂停、终止用户使用账号及服务，限制、暂停、终止用户使用部分或全部本服务，追究法律责任等措施。
若用户违反有关法律规定或协议约定，或用户侵害他人任何权利因而衍生或导致任何第三人向本公司提出任何索赔或请求，使我司遭受任何损失，或受到行政管理机关的处罚，用户应当赔偿我司因此造成的损失和（或）发生的费用，包括但不限于合理的律师费、调查取证费用等。
5. 本协议受到中华人民共和国大陆地区法律管辖。
6. 与本协议有关的任何诉讼，由本公司所在地的人民法院管辖。

版本生效日期：2023 年 5 月 18 日